

BILANCIO SOCIALE 2023



BILANCIO SOCIALE

Anno 2023

Pubblica Assistenza & Soccorso
CASTELNUOVO DI SOTTO e CADELBOSCO DI SOPRA





PUBBLICA ASSISTENZA & SOCCORSO

odv
CASTELNOVO DI SOTTO e CADELBOSCO DI SOPRA

"40 anni di passione, amore e solidarietà"

Pubblica Assistenza & Soccorso Castelnuovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra odv

Via F Petrarca n. 6 - 42024 Castelnuovo di Sotto (RE)

Tel. 0522 682662

E-mail: info@pubblica-assistenza.it

www.pubblica-assistenza.it



INDICE

Il messaggio del Presidente

1. Nota metodologica

Pag. 1

2. Informazioni generali

- 2.1 L'identità
- 2.2 Principi, valori e scopi associativi
- 2.3 La storia
- 2.4 Attività statutarie
- 2.5 Collegamento con altri Enti del Terzo Settore

Pag. 2
Pag. 3
Pag. 4 - 5 - 6 - 7
Pag. 8
Pag. 9

3. Struttura, governo, amministrazione

- 3.1 Consistenza e composizione base sociale
- 3.2 Sistema di governo e controllo
- 3.3 Democraticità
- 3.4 Mappatura dei portatori di interesse

Pag. 10
Pag. 11 - 12 - 13 - 14
Pag. 15
Pag. 16

4. Persone che operano per l'associazione

- 4.1 Organigramma del personale dipendente
- 4.2 Compensi ai dipendenti
- 4.3 Formazione dipendenti
- 4.4 Organico Volontari

Pag. 17 - 18
Pag. 19
Pag. 20
Pag. 21

5. Obiettivi ed attività

- 5.1 Attività
- 5.2 Racconto anno 2023
- 5.3 Obiettivi
- 5.4 Accreditamento

Pag. 22 - 23 - 24
Pag. 25 - 26 - 27 - 28 - 29 - 30
Pag. 31
Pag. 32

6. Situazione economica-finanziaria

- 6.1 Bilancio
- 6.2 Provenienza delle risorse economiche

Pag. 33 - 34
Pag. 35 - 36

7. Monitoraggio Organo di Controllo

Pag. 37 - 38

8. Altre informazioni non finanziarie

Pag. 39 - 40 - 41

9. Gruppi associativi

Pag. 42 - 43 - 44 - 45

IL MESSAGGIO DEL PRESIDENTE

Possiamo ricordare con grande orgoglio il 2023 come l'anno del nostro 40° anniversario, che abbiamo ricordato con diverse manifestazioni di grande successo, come la mostra fotografica, l'inaugurazione della nuova ambulanza, e la festa del volontariato in piazza a Castelnuovo.

Era necessario dare il massimo rilievo ad un anniversario di così grande valore. Quarant'anni di servizio alla cittadinanza e ai paesi, sono stati possibili grazie all'impegno e il sacrificio di tanti volontari che nel corso degli anni si sono prodigati per dare continuità su tutti i turni e i servizi. Un grosso errore sarebbe stato dare per scontato il lavoro che hanno fatto in tutti questi anni.

Per un'associazione di volontariato come la nostra, la ricchezza più grande sono proprio i volontari e non i soldi. Possiamo ritenerci soddisfatti allora di aver realizzato un'interessante mostra fotografica a Castelnuovo Sotto, nella quale abbiamo raccontato la storia dell'associazione in tutte le sue fasi. Abbiamo inaugurato una nuova ambulanza a Cadelbosco, grazie al lascito del nostro ex volontario FRANCO MIARI. Questa è la conferma che i cittadini del nostro territorio, riconoscono il nostro impegno e i nostri sforzi, e di questo possiamo essere orgogliosi.

A Castelnuovo abbiamo poi fatto una festa del volontariato totalmente nuova in quanto grazie all'aiuto dei volontari di altre associazioni, abbiamo portato in piazza la festa, rendendo questo evento una manifestazione aperta davvero a tutti. Questa è stata molto apprezzata dai nostri cittadini e dalle altre associazioni, ed è per questo che si sta valutando come fare in futuro. Dobbiamo allora ringraziare tutte le associazioni che ci hanno aiutato in questo sforzo importante, perché senza di loro non sarebbe stato possibile. Le associazioni sono consapevoli adesso che per fare eventi importanti di questo tipo è davvero necessario unire le forze, in quanto i volontari sono sempre meno e non possiamo più ragionare come singola associazione.

Doveroso è ricordare anche l'attività del nostro gruppo di Protezione Civile, che è stato impegnato sia sul nostro territorio che nell'emergenza alluvione in Romagna. In collaborazione con i nostri comuni sono stati monitorati gli argini dei nostri torrenti, mentre con il coordinamento di Anpas Emilia Romagna, sono state attivate delle squadre tecniche.

Siamo riusciti a avviare la documentazione per il cantiere "ecobonus" dopo un lungo iter burocratico, per efficientare a livello energetico la nostra sede risalente agli anni novanta, per cui possiamo essere soddisfatti per essere intervenuti sulla sede nel momento più opportuno.

Con l'anno nuovo inizierà il corso per nuovi volontari, per cui speriamo davvero che si possano unire a noi nuovi volontari, in quanto in associazione tutti possono dare un contributo e fare la differenza nel proprio paese. Ricordiamoci che i volontari non fanno il proprio servizio nel tempo libero, ma hanno fatto una scelta precisa di dedicare il proprio tempo a questo servizio.

Il Presidente
Matteo Balugani

1 Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è uno dei più importanti strumenti di rendicontazione verso i portatori di interesse, attraverso il quale rispondiamo alle esigenze di trasparenza, controllo interno e informazione che la legge 106/2016 e il decreto legislativo 117/2017 richiedono agli Enti del Terzo Settore.

Il processo di redazione è stato impostato secondo le Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 09/08/2019).

Un documento che da quest'anno diventa obbligatorio per la nostra Associazione, avendo oltrepassato il milione di euro di entrate nel 2023.

Questa edizione è la prima edizione del Bilancio Sociale della "Pubblica Assistenza & Soccorso Castelnovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra ODV" e si pone l'obiettivo di raccontare, anche con l'ausilio dei dati, l'andamento del 2023.

Nel rispetto dell'ambiente e nell'ottica di digitalizzazione verso la quale l'associazione si sta dirigendo, abbiamo deciso di realizzare un numero limitato di copie cartacee del documento; è comunque consultabile presso la nostra sede e sul nostro sito internet,, successivamente all'approvazione del Consiglio Direttivo e alla presentazione del documento ai volontari, in sede di assemblea.

Tutti i volontari e le persone interessate a ricevere il documento a mezzo e-mail, potranno richiederlo scrivendo a info@pubblica-assistenza.it o scaricarlo dal sito internet www.pubblica-assistenza.it.

Ringrazio per la collaborazione lo Studio Lacalamita Dottori Commercialisti Associati, il Dott. Daniele Bonini, l'ufficio amministrativo dell'Associazione nella personale di Monica Vezzosi, il Responsabile Tecnico Luca Gandolfi, Mauro Ferrari ed auguro a Voi tutti buona lettura!

2. Informazioni generali

2.1 L'identità

Denominazione: **PUBBLICA ASSISTENZA & SOCCORSO
CASTELNOVO DI SOTTO e CADELBOSCO DI SOPRA ODV**

Sede Legale e Operativa: Via F. Petrarca n. 6
42024 Castelnovo di Sotto (RE)

Recapiti: Tel. 0522.68.26.62
E-mail: info@pubblica-assistenza.it

Data Costituzione: **08/04/1983**

Codice Fiscale: 01112240351

Forma Giuridica: Organizzazione di Volontariato
Associazione di diritto privato riconosciuta con
personalità giuridica

Riconoscimenti: Iscrizione al RUNTS n. 40.387 del 21 luglio 2022
Iscrizione al Registro Regionale delle Organizzazioni
di Volontariato n° 174 del 31/07/2002
Associata ad ANPAS



2. Informazioni generali

2.2 Principi, Valori e Scopi associativi

Art. 2 dello Statuto - Principi associativi fondamentali

"L'Associazione è luogo di aggregazione delle persone per attività in favore della comunità e del bene comune e si ispira ai principi costituzionali della solidarietà e della partecipazione, in conformità alla disciplina del terzo settore."

"L'Associazione intende perseguire, senza scopo di lucro, una o più attività di interesse generale tra quelle previste nell'art. 4 del presente statuto, avvalendosi in modo prevalente delle prestazioni dei volontari associati."

"L'Associazione è laica ed apartitica, fonda la propria struttura associativa sui principi della democrazia, sulla elettività e la gratuità delle cariche associative, sulla gratuità delle prestazioni fornite dagli aderenti e sulla attività di volontariato, così da intendersi quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro neanche indiretto, ed esclusivamente per fini di solidarietà sociale."

"Essa è retta dal principio di democraticità e della parità di trattamento tra gli associati."

Art. 3 dello Statuto - Scopi associativi

"L'Associazione informa il proprio impegno a scopi di rinnovamento civile, sociale e culturale nel perseguimento e nell'affermazione dei valori della solidarietà sociale per la realizzazione di una società più giusta e solidale anche attraverso il riconoscimento dei diritti della persona e la loro tutela e lo sviluppo della cultura della solidarietà e la tutela dei diritti dei cittadini..."

2. Informazioni generali

2.3 La Storia

Nel 1983 a seguito della riorganizzazione degli ospedali della provincia, che portò alla chiusura dell'ospedale di Castelnovo Sotto, un gruppo di cittadini volenterosi di Castelnovo Sotto e Cadelbosco Sopra capirono che era necessario creare un servizio per il trasporto dei malati nell'ospedale di Reggio Emilia.

La lungimiranza di questi primi volontari, si concretizzò con la nascita della Pubblica Assistenza & Soccorso di Castelnovo Sotto e Cadelbosco di Sopra.

Acquisita la prima ambulanza, e trovata la sede in via Antonio Gramsci a Castelnovo Sotto, partì il servizio in ambulanza.

A quei tempi non avendo ancora un gruppo formazione interno, fu necessario mandare i volontari in Croce Verde per fare il primo corso.

Un servizio altrettanto utile e molto apprezzato dai cittadini, oltre a quello in ambulanza, fu quello dei trasporti ordinari "gratuiti" con i pulmini e le macchine, che ancora oggi viene svolto nei due comuni.

In questo modo i cittadini da quel momento poterono essere accompagnati per fare visite, terapie in varie strutture con i mezzi dell'associazione.



2. Informazioni generali

2.3 La storia

A seguire sempre nel 1983 nacque il gruppo di Protezione Civile, per supportare gli enti regionali nella gestione delle calamità naturali con particolare assistenza alle popolazioni di tutto il territorio nazionale.

Nel 1989 fu costruito il capannone per il deposito delle attrezzature e dei mezzi in via Prati Landi e utilizzato nei primi anni come centro di coordinamento provinciale.

Questo portò ad essere il nostro gruppo di Protezione Civile, come uno dei gruppo meglio attrezzati e attivi in provincia e sul territorio nazionale.

Nel 1993 fu costruita l'attuale sede di via Petrarca a Castelnuovo Sotto, dove trovò spazio la Pubblica Assistenza insieme ad Avis e alla guardia medica.

Da quel momento fu possibile avere una sede con degli spazi adeguati, che permettevano ai volontari di avere degli ambienti relax, uffici, camere e magazzini. Finalmente era anche possibile ricoverare i mezzi in garage che fino ad allora dovevano stare fuori in cortile.

Nel 1993 entrò in funzione a Reggio Emilia la centrale operativa del 118, e la nostra associazione fu da subito inserita nel sistema provinciale di soccorso. Con la strage alla stazione di Bologna si arrivò a capire che era necessario creare un coordinamento dei servizi di soccorso sanitario, e dalla collaborazione delle Cri e delle Anpas nacque il servizio del 118 regionale.



2. Informazioni generali

2.3 La Storia

Le nostre ambulanze di emergenza da quel momento furono coordinate dalla centrale del 118, e non più dal nostro centralino interno che riceveva le chiamate direttamente dalla cittadinanza.

Solo nel 2000 si capì che era necessario avere la COSS, ovvero una centrale unica per i trasporti non urgenti del distretto sanitario di Reggio Emilia, e questo fu possibile farlo insieme alla Croce Verde di Reggio Emilia.

Avendo una competenza territoriale sui comuni di Castelnuovo Sotto e Cadelbosco Sopra, nel 2010 venne aperta una sede distaccata a Cadelbosco Sopra, utilizzando uno degli ambulatori presenti nel centro medico sito in via Monsignor Saccani dietro alla farmacia.

Questa scelta fu fatta per ridurre la distanza percepita dalla comunità cadelboschese e per migliorare la gestione dei servizi.

A seguire nacque l'esigenza di avere un centro prelievi a Cadelbosco Sopra gestito da Asl, per cui il nostro ambulatorio fu messo a disposizione per questo prezioso servizio.

Terminata la prima fase pandemica da Covid, si valutò che gli spazi dell'ambulatorio non erano più sufficienti per fare i prelievi, per cui finì il servizio e si decise di chiudere la sede distaccata a Cadelbosco Sopra.



2. Informazioni generali

2.3 La storia

La pandemia da Covid ebbe un effetto importante anche sulla nostra associazione, infatti si allontanarono tanti volontari pensionati, che fino a quel momento avevano rappresentato dei punti di riferimento importanti.

Possiamo dire che la pandemia abbia favorito un cambio generazionale, che ha visto i volontari storici con ruoli di responsabilità lasciare i propri compiti alle nuove generazioni, lasciandoci un testimone importante.

Come hanno fatto i primi volontari del 1983, continuiamo anche oggi a servire le nostre comunità con lo stesso impegno e la stessa dedizione, perchè nonostante i vari cambiamenti organizzativi, i valori di volontariato, solidarietà e salvaguardia del diritto alla salute rimangono e rimarranno sempre i nostri valori fondamentali.



2. Informazioni generali

2.4 Attività statutarie

Art. 4 dello Statuto - Attività

Ai fini del perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, l'Associazione svolge una o più delle seguenti attività di interesse generale:

a. *Interventi e prestazioni sanitarie;*

- *servizi di trasporto sanitario e di emergenza urgenza;*
- *servizi di trasporto sanitario assistito (mobilità protetta);*
- *servizi di trasporto sanitario non assistito;*

b. *interventi e servizi sociali ai sensi art.1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000 n.328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992 n.104, e alla legge 22 giugno 2016 n.112, e successive modificazioni;*

- *servizi di trasporto sociale;*
- *organizzazione e gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone anziane, con disabilità e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà;*

c. *organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;*

- *iniziative di formazione e informazione sanitaria, educazione, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;*
- *iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio e per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali anche in collaborazione con organizzazioni private e pubbliche amministrazioni;*
- *organizzazione di incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento;*

d. *interventi e servizi finalizzati alla salva guardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e alla utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;*

e. *protezione civile ai sensi delle leggi vigenti*

f. *accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;*

- *assistenza, promozione e sostegno dei diritti dell'infanzia;*

g. *promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata.*

h. *tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;;*

- *attività di raccolta fondi per il finanziamento delle attività sociali.*

2. Informazioni generali

2.5 Collegamento con altri enti del Terzo Settore

Pubblica Assistenza & Soccorso Castelnovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra ODV aderisce a:

- ANPAS (Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze)
- CVS Emilia
- Coordinamento Provinciale di Protezione Civile

La nostra associazione, negli anni, ha stretto forti legami con le altre Associazioni presenti sul territorio di Castelnovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra, in particolare ringraziamo per la fattiva collaborazione:

- AVIS Castelnovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra
- AVO
- AL CASTELEIN
- CASTELSPORT
- BOTTEGHE DELLA ROCCA
- VETRINE DEL FOJONCO
- ASS. GENITORI DI CADEL BOSCO
- ANC (Associazione Nazionale Carabinieri)



3 Struttura, governo e amministrazione

3.1 Consistenza e composizione base sociale

Art. 6 dello Statuto - Requisiti

"Possono essere soci dell'Associazione tutti le persone senza distinzioni di sesso, di nazionalità, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali, che condividono le finalità dell'associazione che si impegnano a rispettarne lo statuto e/o il regolamento..."

..."Sono soci volontari i soci ordinari che si impegnano a prestare la propria opera in modo personale, spontaneo e gratuito senza fini di lucro, neanche indiretto, per fini di solidarietà nell'espletamento dei compiti loro demandati dall'Associazione; i minori di età dai 14 ai 18 anni possono essere ammessi quali soci o volontari dell'associazione con l'assenso scritto dei due genitori o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale. I soci iscritti all'Associazione da meno di tre mesi non hanno diritto di votare in assemblea, di chiederne la convocazione, di eleggere e di essere eletti..."

Diritti e Doveri dei soci sono descritti negli artt. 7 e 8 dello Statuto

VOLONTARI ISCRITTI AL 31/12/2023

Il valore aggiunto della nostra associazione sono i **173** volontari iscritti, di cui 101 uomini (58,4%) e 72 donne (41,6%)

TOTALE VOLONTARI PER ETÀ'	
Fino a 20 anni:	5 unità
Da 21 a 30 anni:	33 unità
Da 31 a 40 anni:	14 unità
Da 41 a 50 anni:	25 unità
Da 51 a 60 anni:	40 unità
Da 61 a 70 anni:	30 unità
Da 71 anni:	26 unità

VOLONTARI S.C.U.	
TOTALE:	4 unità



3 Struttura, governo e amministrazione

3.2 Sistema di governo e controllo

Sono organi associativi:

- l'Assemblea dei Soci
- il Consiglio direttivo
- il Presidente
- l'Organo di controllo
- la Direzione esecutiva, ove istituita

Non possono far parte degli organi sociali coloro che abbiano rapporti di lavoro di qualsiasi natura, ovvero rapporti a contenuto patrimoniale con l'Associazione.

Ai componenti degli organi sociali – ad eccezione dei componenti dell'organo di controllo in possesso dei requisiti di cui all'art. 2397 del codice civile – non può essere attribuito alcun compenso, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata ai fini dello svolgimento della funzione.

L'assemblea è costituita dai soci dell'Associazione.

Le deliberazioni validamente assunte dall'assemblea obbligano tutti i soci, anche assenti o dissenzienti.

Il consiglio direttivo è l'organo di amministrazione. E' composto da 9 componenti, compreso il presidente. Tutti i componenti del Consiglio direttivo devono essere soci dell'Associazione.



3 Struttura, governo e amministrazione

3.2 Sistema di governo e controllo

L'attuale consiglio direttivo è stato eletto in data 8/10/2023, è in carica per il triennio 2023-2026, ed è composto da 9 membri:

MATTEO BALUGANI	PRESIDENTE	Nato a Reggio Emilia (RE) il 21.01.1979 Iscritto in Associazione dal 01.02.2005
MAURIZIO MAININI	VICE-PRESIDENTE	Nato a Cadelbosco di Sopra (RE) il 14.03.1960 Iscritto in Associazione dal 12.04.2017
DANIELA LUPPI	TESORIERE	Nata a Reggio Emilia (RE) il 16.06.1969 Iscritta in Associazione dal 07.10.2019
ORIANO SACCHETTI	SEGRETARIO	Nato a Reggio Emilia (RE) il 18.08.1975 Iscritto in Associazione dal 18.10.2007
GABRIELE ARTONI	CONSIGLIERE	Nato a Reggio Emilia (RE) il 16.06.1982 Iscritto in Associazione dal 04/08/2000
INES MANGHI	CONSIGLIERE	Nata a Parma (PR) il 04.01.1964 Iscritta in Associazione dal 23.01.2015
MARGHERITA CERVONE	CONSIGLIERE	Nata a Napoli (NA) il 13.02.1969 Iscritta in Associazione dal 06.02.2012
PAOLO BIGI	CONSIGLIERE	Nato a Campegine (RE) il 17.01.1959 Iscritto in Associazione dal 05.12.2020
ROBERTO BOSCOLO	CONSIGLIERE	Nato a Cremona (CR) il 20.10.1966 Iscritto in Associazione dal 27.09.2022

3 Struttura, governo e amministrazione

3.2 Sistema di governo e controllo

Consiglio Direttivo in carica fino al 7/10/2023 (mandato 2020-2023)

MATTEO BALUGANI	PRESIDENTE	Nato a Reggio Emilia (RE) il 21.01.1979 Iscritto in Associazione dal 01.02.2005
ENRICO GIANOTTI	VICE-PRESIDENTE	Nato a Sant'Ilario d'Enza (RE) il 10.07.1951 Iscritto in Associazione dal 27.09.2011
TATIANA TURRINI	TESORIERE	Nata a Bovolone (VR) il 17.08.1980 Iscritta in Associazione dal 28.01.2013
ORIANO SACCHETTI	SEGRETARIO	Nato a Reggio Emilia (RE) il 18.08.1975 Iscritto in Associazione dal 18.10.2007
GABRIELE ARTONI	CONSIGLIERE	Nato a Reggio Emilia (RE) il 16.06.1982 Iscritto in Associazione dal 04/08/2000
INES MANGHI	CONSIGLIERE	Nata a Parma (PR) il 04.01.1964 Iscritta in Associazione dal 23.01.2015
PIETRO FRIGGIERI	CONSIGLIERE	Nato a Reggio Emilia (RE) il 21.06.1953 Iscritto in Associazione dal 24.09.2012
STEFANO RAVARANI	CONSIGLIERE	Nato a Montecchio Emilia (RE) il 18.10.1986 Iscritto in Associazione dal 19.07.2004
DOMENICO ANASTASI	CONSIGLIERE	Nato a Crotone (KR) il 11.03.1997 Iscritto in Associazione dal 25.09.2013

3 Struttura, governo e amministrazione

3.2 Sistema di governo e controllo

Responsabili e Referenti Tecnici di Settore, incaricati dal Consiglio Direttivo:

RUSPAGGIARI Dott.ssa LUISA	DIRETTORE SANITARIO	INES MANGHI	RESP. VESTIARIO
MAURIZIO MAININI	RESP. SERVIZI E TURNI	INES MANGHI STEFANO RAVARANI	O.L.P. SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
MANUEL FOLLONI	RESP. UFFICIO SERVIZI	GABRIELE ARTONI	RESP. SEDE RESP. AUTOMEZZI
DEBORAH ARDENGHI	REF. UFFICIO SERVIZI	PAOLO BIGI	RESP. PROTEZIONE CIVILE RESP. GRUPPO EVENTI
LUCA GANDOLFI	COORDINATORE TECNICO	ALBERTO LUSETTI	RESP. OPERATIVO PROTEZIONE CIVILE
MARGHERITA CERVONE	RESP. VOLONTARI	CRISTIAN BUCCERI	SISTEMI RADIO E COMUNICAZIONI
MATTEO BALUGANI	RESP. DIPENDENTI	MATTIA BIGI ADVANTAGE AGENCY	COMUNICAZIONE E IMMAGINE
MATTEO BALUGANI MAURO FERRARI	CONVENZIONI E RAPPORTI ENTI PUBBLICI	JESSICA FERRETTI	RESP. GRUPPO STADIO
ROBERTO BOSCOLO	RESP. GRUPPO FORMAZIONE		
ROBERTO GIOVANNI COLLI	REF. FORMAZIONE AZIENDE		
MARIA TERESA POTENZA	SEGRETERIA FORMAZIONE REF. MAGAZZINO SANITARIO		

3 Struttura, governo e amministrazione

3.2 Sistema di governo e controllo

L'Assemblea dei Soci dell'8 ottobre 2023 ha deliberato per un **Organo di Controllo** a forma monocratica.

Come previsto dall'Art. 30 dello Statuto, l'Assemblea dei Soci in data 8 ottobre 2023 ha nominato come soggetto incaricato:

Dott. BONINI DANIELE domiciliato presso lo studio Bonini dr. Daniele in Albinea (RE), P.zza Cavicchioni, 4

- Iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Reggio Emilia al nr. 471 Sezione A;
- Iscritto al Registro Revisori Legali di cui al D.lgs 27 gennaio 2010 n. 39 al n. 120868 con provvedimento 27/07/01 pubblicato nella G.U. della Repubblica Italiana, supplemento n. 67 - IV Serie Speciale - del 24/08/2001

Lo Statuto attualmente in vigore, approvato da parte dell'Assemblea dei Soci in data 4 giugno 2019, non prevede l'esistenza di un Collegio dei Provisori.

3 Struttura, governo e amministrazione

3.3 Democraticità

Nel corso dell'anno 2023 si sono svolti nr. 11 Consigli Direttivi:

- giovedì 12 gennaio;
- giovedì 9 febbraio;
- mercoledì 15 marzo;
- giovedì 30 marzo;
- martedì 23 maggio;
- martedì 20 giugno;
- martedì 11 luglio;
- mercoledì 6 settembre;
- lunedì 9 ottobre;
- giovedì 26 ottobre;
- giovedì 30 novembre;

Nel corso dell'anno 2023 si sono svolte nr. 3 Assemblee dei Soci:

- mercoledì 26 aprile;
- domenica 8 ottobre;
- martedì 12 dicembre;

Nel corso dell'anno 2023 si sono svolti nr. 12 incontri di Protezione Civile:

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| • martedì 17 gennaio; | • venerdì 28 luglio; |
| • mercoledì 15 febbraio; | • domenica 20 agosto; |
| • martedì 28 marzo; | • giovedì 21 settembre; |
| • venerdì 21 aprile; | • giovedì 12 ottobre; |
| • lunedì 15 maggio; | • mercoledì 22 novembre; |
| • giovedì 1 giugno; | • giovedì 21 dicembre; |



3 Struttura, governo e amministrazione

3.4 Mappatura dei portatori di interesse (stakeholder)

I portatori di interesse (stakeholder) si dividono in INTERNI e ESTERNI.

Stakeholder INTERNI:

- Volontari (soci);
- Collaboratori Dipendenti;
- Direttore Sanitario;
- Volontari del Servizio Civile Universale;
- Organo di Controllo

Stakeholder ESTERNI:

- Cittadinanza e Utenti;
- Autorità;
- Amministrazioni Comunali;
- Coordinamento Provinciale e Regionale di ANPAS;
- Coordinamento Provinciale di Protezione Civile
- Enti;
- Unione Terra di Mezzo;
- Regione Emilia Romagna;
- Aziende e Associazioni del territorio



4 Persone che operano per la ODV

4.1 Organigramma del Personale Dipendente

Art. 5 dello Statuto:

"...L'Associazione può assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo o di altra natura esclusivamente nei limiti necessari al suo regolare funzionamento oppure occorrenti a qualificare o specializzare l'attività svolta. In ogni caso il numero dei lavoratori impiegati nell'attività non può essere superiore al cinquanta per cento del numero dei volontari, o alla maggiore o minore soglia eventualmente risultante dalle modificazioni alla normativa attualmente vigente per le organizzazioni di volontariato."

Al 31 dicembre 2023 l'organico della Pubblica Assistenza & Soccorso Castelnovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra ODV è composto da 12 collaboratori dipendenti:

- **ARDENGI DEBORA**

Impiegato CCNL ANPAS
Ruolo Autista-Soccorritore
Fascia anagrafica: 18 - 30 anni
Anzianità: 4 anni

- **BENEVELLI TOMMASO**

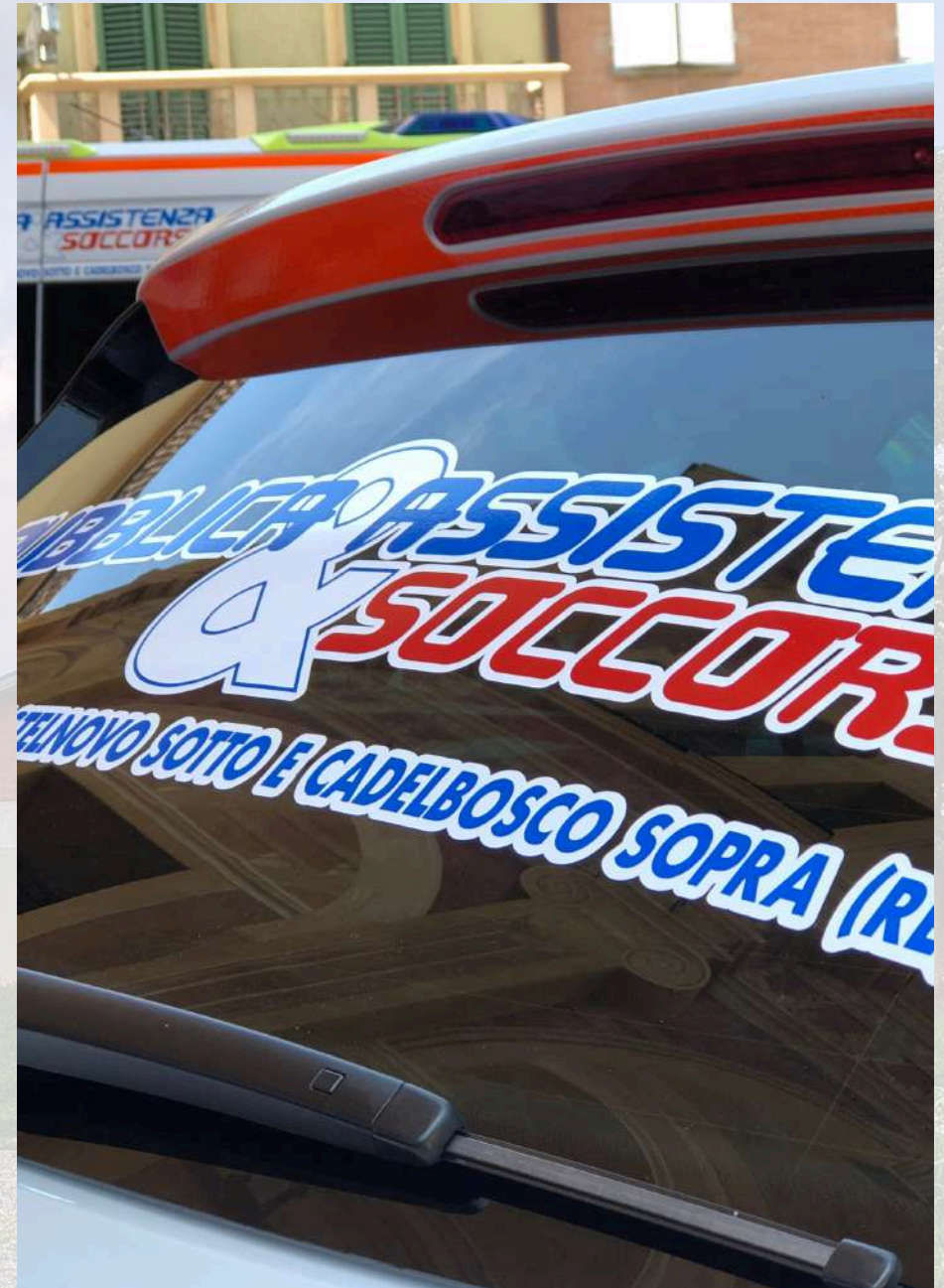
Impiegato CCNL ANPAS
Ruolo Autista-Soccorritore
Fascia anagrafica: 18 - 30 anni
Anzianità: 4 anni

- **COLLI ROBERTO GIOVANNI**

Impiegato CCNL ANPAS
Ruolo Autista-Soccorritore
Fascia anagrafica: oltre 50 anni
Anzianità: 12 anni

- **FOLLONI MANUEL**

Impiegato CCNL ANPAS
Ruolo Autista-Soccorritore
Fascia anagrafica: 30 - 40 anni
Anzianità: 11 anni



4 Persone che operano per la ODV

4.1 Organigramma del Personale Dipendente

- **GANDOLFI LUCA**

Impiegato CCNL ANPAS
Ruolo Coordinatore Tecnico
Fascia anagrafica: 40 - 50 anni
Anzianità: 10 anni

- **IORI GIULIA**

Impiegato CCNL ANPAS
Autista Trasporto Disabili
Fascia anagrafica: 30 - 40 anni
Anzianità: 1 anno

- **MAHBOUB NOUHILA**

Impiegato CCNL ANPAS
Autista Trasporto Disabili
Fascia anagrafica: 18 - 30 anni
Anzianità: 1 anno

- **MAIOCCHI CINZIA**

Addetta alle Pulizie
Fascia anagrafica: oltre 50 anni
Anzianità: 19 anni

- **PINOTTI MIRKO**

Impiegato CCNL ANPAS
Ruolo Autista-Soccorritore
Fascia anagrafica: 30 - 40 anni
Anzianità: 1 anno

- **POTENZA TERESA**

Impiegato CCNL ANPAS
Ruolo Autista-Soccorritore
Fascia anagrafica: 40 - 50 anni
Anzianità: 17 anni

- **STEFANINI PAOLA**

Impiegato CCNL ANPAS
Ruolo Autista-Soccorritore
Fascia anagrafica: 40 - 50 anni
Anzianità: 8 mesi

- **VEZZOSI MONICA**

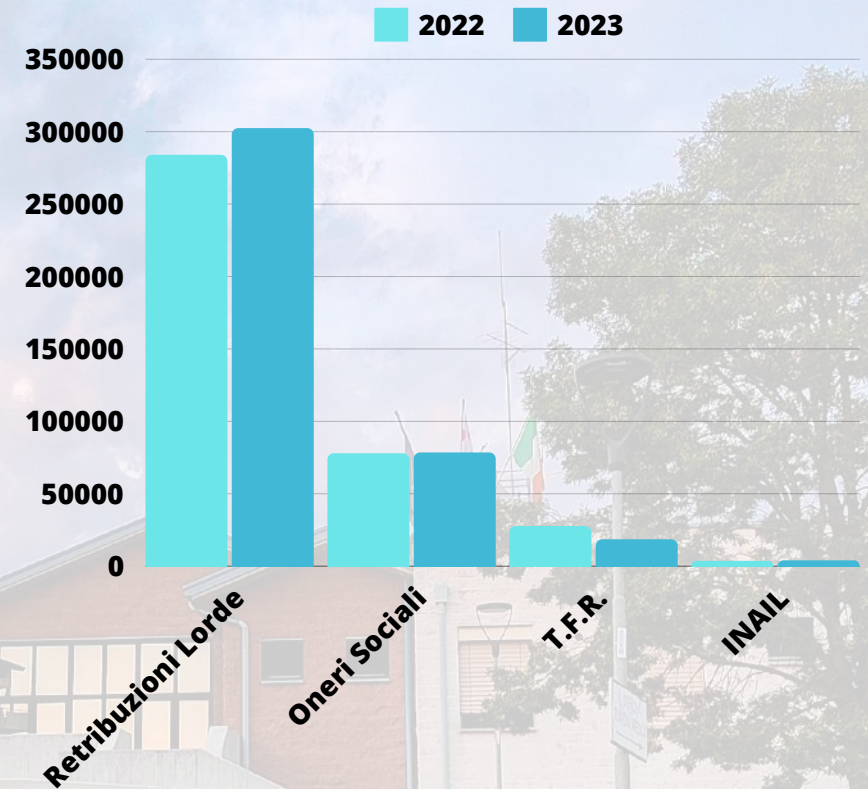
Impiegato CCNL ANPAS
Impiegata
Fascia anagrafica: oltre 50 anni
Anzianità: 19 anni



4 Persone che operano per la ODV

4.2 Compensi ai dipendenti

	QUOTE 2022	QUOTE 2023	CONTI DI RIFERIMENTO
RETRIBUZIONI LORDE	284.039,00 €	302.469,00 €	903000 / 903002
ONERI SOCIALI	77.956,00 €	78.516,00 €	903002 / 903015
T.F.R.	27.735,00 €	18.576,00 €	903004/903003/903011
INAIL	3.677,00 €	4.025,00 €	903012



Il contratto collettivo nazionale applicato ai lavoratori dipendenti è quello sottoscritto da ANPAS e sindacati in data 28.09.2018; la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti ammonta a € 23.830 determinato dagli importi € 17.947,00 (minore) e € 33.747,00 (maggiore), pertanto risulta rispettato il limite del rapporto di uno a otto di cui all'art.16 del D.Lgs. n. 117/2017 che non deve essere valicato.

4 Persone che operano per la ODV

4.3 Formazione dipendenti

Tutti i dipendenti dell'Associazione sono in possesso degli attestati relativi ai corsi obbligatori sulla sicurezza come previsto dal D.Lgs. 81/08 in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro.

Inoltre, i dipendenti Roberto Giovanni Colli, Monica Vezzosi, Teresa Potenza, Luca Gandolfi e Manuel Folloni sono in possesso dell'attestato di addetti antincendio.

Relativamente alla formazione obbligatoria per il mantenimento delle competenze, così come previsto dall'Accreditamento Regionale, tutto il personale dipendente (ad eccezione del personale dipendente amministrativo e addetto alle pulizie) ha effettuato le 16 ore annuali teorico-pratiche, le 10 ore di aggiornamento per le competenze sulla guida sicura e le 12 ore annuali di affiancamento presso Unità Operative Mobili.



4 Persone che operano per la ODV

4.4 Organico Volontari (al 31 dicembre 2023)

Come da capitolo 3.1, all'interno della nostra Associazione operano 173 volontari (soci), nel dettaglio 72 donne e 101 uomini.

Suddivisione per competenze:

- n. 47 con qualifica di Autista Servizi Sociali;
- n. 20 con qualifica di Centralinista;
- n. 13 con qualifica Autista per l'ambulanza di trasporto;
- n. 22 con qualifica Soccorritore Volontario per l'ambulanza di trasporto;
- n. 31 con qualifica Autista Soccorritore Volontario;
- n. 37 con qualifica Soccorritore Volontario;
- n. 3 con qualifica Volontario;

Nel 2023 sono stati 15 i nuovi volontari iscritti.



5 Obiettivi ed attività

5.1 Attività

TRASPORTI SOCIALI

I trasporti sociali rappresentano una fetta molto importante del nostro lavoro, in quanto effettuiamo gratuitamente i trasporti richiesti dalla cittadinanza per recarsi a Reggio Emilia, Montecchio e Guastalla.

Nel cercare di dare risposta alle tante richieste di trasporto per visite, terapie, ed esami, organizziamo quotidianamente un importante lavoro di programmazione dove sono necessari tanti volontari e dipendenti.

Sempre con vetture e pulmini effettuiamo il trasporto di disabili minori e adulti, anziani, dai comuni di Castelnuovo Sotto, Cadelbosco Sopra, e Bagnolo in Piano ed in convenzione con Asp Opum Civium, verso le strutture socio educative.

Questi trasporti sono in continuo aumento, per cui per continuare a mantenere questo servizio, chiediamo sempre a tutti coloro che non si sentono di svolgere servizio in ambulanza di entrare in associazione per dare un contributo altrettanto importante.

TRASPORTI ORDINARI

Vengono classificati trasporti ordinari in ambulanza, tutti quei trasporti non Urgenti o d'Emergenza che vengono gestiti dal Centrale Operativa Servizi Secondari di Croce Verde, e dalla Centrale Trasporti Secondari di Ausl.

Trattasi di trasporti per ricoveri, per trasferimenti da strutture, o dimissioni da Pronto Soccorso, dove è richiesta l'ambulanza.

In questo sono necessari in equipaggio due persone, ovvero un autista e un soccorritore.



5 Obiettivi ed attività

5.1 Attività

EMERGENZA-URGENZA

L'Associazione garantisce sui comuni di Castelnovo Sotto e Cadelbosco di Sopra il servizio di emergenza urgenza con un'ambulanza dedicata su attivazione della centrale operativa del 118 Emilia Ovest situata a Parma.

Questo servizio viene svolto per 365 giorni all'anno, 24 ore su 24 con tre turni di volontari composti da tre persone. In equipaggio abbiamo un autista soccorritore e due soccorritori che possono essere dipendenti o volontari.

Per poter svolgere questo servizio abbiamo dovuto assumere personale dipendente, che potesse affiancare il volontario, in particolare nei turni infrasettimanali e notturni.

ASSISTENZE SANITARIE

Rientrano in questa categoria tutti i servizi che l'Associazione svolge per fornire assistenza sanitaria a manifestazioni sportive (campionati di calcio, rally, gare podistiche, ecc..) e non sportive (fiere, sagre, feste di paese, concerti, riprese cinematografiche, ecc...).

Sono servizi che vengono svolti principalmente con ambulanza ed equipaggio abilitato all'emergenza (autista soccorritore volontario e soccorritore volontario).

TRASPORTI SPECIALI

Rientrano in questa categoria i trasporti di sangue, organi, biopsie, ecc.. che la Pubblica Assistenza & Soccorso Castelnovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra svolge su richiesta della Centrale Trasporti Reggio Emilia Soccorso (CTRES) o direttamente dalla C.O. 118 Emilia Ovest.

Non rientrano all'interno della convenzione firmata con l'Azienda USL (come lo sono il servizio di emergenza-urgenza, l'auto-infermieristica e il servizio di trasporto ordinario "CTRES") e si basano sull'eventuale disponibilità dei volontari abilitati a tali trasporti (da valutarsi al momento della richiesta).

5 Obiettivi ed attività

5.1 Attività

FORMAZIONE PERSONALE

Fondamentale è la preparazione professionale permanente dei volontari e di tutto il personale dell'Associazione.

Per questo la Pubblica Assistenza & Soccorso Castelnovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra ODV ha un Gruppo Formazione composto da un Responsabile, da diversi Formatori certificati ANPAS e diversi Istruttori abilitati all'insegnamento delle tecniche d'intervento, del corretto utilizzo delle strumentazioni ed apparecchiature sanitarie, per consentire ai volontari di svolgere un servizio efficiente di qualità.

Per quanto riguarda la guida delle ambulanze l'Associazione al suo interno si avvale di un Referente Autisti (formatore ANPAS) e di alcuni tutor che affiancano il personale in formazione.

FORMAZIONE ESTERNA

L'Associazione, con l'intento di migliorare la conoscenza dei cittadini, organizza periodicamente incontri informativi e specifici corsi. Tale attività viene svolta anche presso i plessi scolastici dei Comuni di Castelnovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra.

L'Associazione, inoltre, eroga corsi di primo intervento sanitario e BLS/D ad aziende del territorio e dei territori limitrofi, così come previsti dal D.Lgs 81/08. Analoga formazione viene erogata ad Enti e altre associazioni.

5. Obiettivi ed attività

5.2 Cronaca anno 2023

EVENTO GRATUITO APERTO A TUTTI



MANOVRE SALVAVITA

olmedo



Disostruzione delle vie aeree in età pediatrica

Partecipa al corso gratuito tenuto da formatori certificati della Pubblica Assistenza Di Castelnovo di sotto e Cadelbosco

01
GENNAIO

 16:00 - 17:30
 Piazza prampolini, Castelnovo di sotto

PARTECIPA ANCHE TU, TI ASPETTIAMO



Con il patrocinio di 

DISOSTRUZIONE PEDIATRICA

IN COLLABORAZIONE CON CENTRO SALUTE CASTELNOVESE 



INTERVERANNO:
DOTT.SSA MARIANNA VILLA - OSTETRICA
E
FORMATORI ANPAS EMILIA-ROMAGNA

16 GENNAIO

ALLE ORE 20.30 PRESSO PUBBLICA ASSISTENZA
VIA PETRARCA, 6 - CASTELNOVO DI SOTTO 

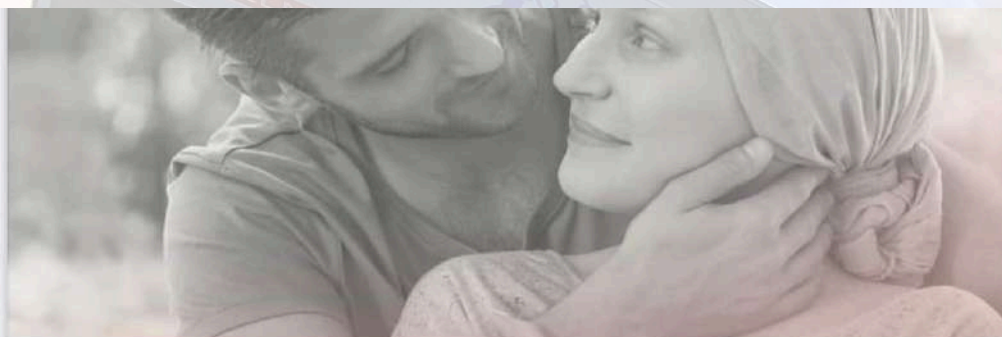
**SERATA A NUMERO CHIUSO -
40 POSTI DISPONIBILI**
È NECESSARIA LA PRENOTAZIONE AL NUMERO:
+39 3703089003



Seguici sui nostri social:  @pas.castelnovosotto

5. Obiettivi ed attività

5.2 Cronaca anno 2023



TUMORE AL SENO SESSUALITÀ E FERTILITÀ GLI OPERATORI DELLA BREAST UNIT INCONTRANO LE DONNE

**MARTEDÌ
14 MARZO
ORE 20.30**

CASTELNOVO SOTTO
sede della **Pubblica assistenza**
via Petrarca, 6



Partecipano:

Dott. ssa Alessandra Bologna
Oncologia Medica AUSL IRCCS Reggio Emilia

Dott. ssa Laura Torricelli
Psicologa psicoterapeuta dell'Unità di psico-oncologia
AUSL IRCCS Reggio Emilia

Dott. ssa Maria Teresa Villani
Resp. Strutt. Semplice di Procreazione Medicalmente
Assistita dell'ASMN di Reggio Emilia

Modera: Elena Cipelli, Psicologa psicoterapeuta

Incontro pubblico **con e per le donne**: si parlerà di sessualità e fertilità per le donne con tumore al seno.

Per partecipare all'incontro è consigliata la prenotazione su WhatsApp al numero 370 3089003.



3 MAGGIO 2023
ore 20:30

presso la Pubblica Assistenza e Soccorso
Via Petrarca, 6 - Castelnovo di Sotto (RE)

Incontro aperto a 40 esterni e 30 volontari

INCONTRO TRA VOLONTARI E CITTADINANZA



Con il patrocinio di
UNIONE TERZA DI MEZZO



**INSIEME PER AFFRONTARE IL DISAGIO
DELLE PERSONE FRAGILI**



sostegno & zucchero



PUBBLICA ASSISTENZA
& SOCCORSO
CASTELNOVO DI SOTTO - CADELBOSCO DI SOPRA

www.sostegnoezucchero.it

www.pubblica-assistenza.it

5. Obiettivi ed attività

5.2 Cronaca anno 2023

24 Martedì 9 Maggio 2023

GAZZETTA DI REGGIO

GUASTALLA ► PO ► BASSA OVEST

Castelnuovo Sotto L'incontro in Pubblica con Sostegno e Zuccherò «Dalla pazzia si può anche guarire Usiamo frasi e gesti di accoglienza»

di Miriam Figliuolo

Castelnuovo Sotto Pazzia, paura, speranza e accoglienza sono alcune delle parole chiave dell'incontro tenutosi l'altra sera nella sede della Pubblica Assistenza di Castelnuovo Sotto e Cadelbosco Sopra, in via Petrarca 6.

Vi hanno partecipato una quarantina di persone.

Un incontro tra volontari e cittadinanza "Insieme per affrontare il disagio delle persone fragili", proposto dalla Pubblica Assistenza con la collaborazione dell'associazione onlus Sostegno e Zuccherò, che dai lontani anni '90 a Reggio Emilia aiuta e sostiene i pazienti affetti da patologie mentali e le loro famiglie.

È l'inizio di una collaborazione tra le due associazioni che porterà ad altri incontri. «La pazzia, purtroppo, è ancora oggi uno stigma. Non aiuta un fatto tragico come quello avvenuto di recente (la morte della psichiatra Barbara Capovani, dopo essere stata ridotta in fin di vita dall'ex paziente Gianluca



Un incontro nella sala al primo piano della Pubblica Assistenza

Paul Seung, ndr). Ma è una malattia, come tale, può guarire, con grande grande pazienza e con il sostegno e l'accoglienza della comunità tutta. Di qui l'importanza di un

incontro come questo per il quale ringraziamo tanto la sensibilità della Pubblica Assistenza locale», è l'esortito di Elena, una volontaria di Sostegno e Zuccherò.



Matteo Balugani presidente della Pubblica Assistenza di Castelnuovo Sotto e Cadelbosco Sopra

È intervenuta con Pietro, il papà di un uomo affetto da malattia mentale, che ha emozionato con il racconto della sua esperienza.

«La fragilità può presentarsi a chiunque in qualsiasi momento. Per mio figlio è avvenuto 12 anni fa. Ha perso la compagna e il lavoro. L'ho preso a vivere con me. Ma la situazione è diventata insostenibile. Ora finalmente, dopo diversi ricoveri, e con l'aiuto dei volontari, vediamo la luce».

La malattia mentale è un baratro che risucchia il malato e chi se ne prende cura.

Rischio per i pazienti e le loro famiglie è l'isolamento. A provocarlo è anche la paura. Quella del malato che, in preda alle crisi, è convinto di morire, teme il dolore e il contatto con gli altri. Quella della famiglia, di mostrare la fragilità dei propri cari: «È più facile giustificare una frattura che la malattia mentale», dice Pietro. E, soprattutto, quella che hanno le altre persone, che temono ciò che non conoscono.

«I malati mentali sono pieni di speranza - sottolinea però

Elena - . Quando stiamo meglio sono persino in grado di fare ironia sulla propria pazzia. Con loro sono importanti le parole, i gesti, come tendere una mano. Al primo approccio l'abbraccio lasciamolo da parte. No alle frasi banali come "Vedrai che ce la facciamo". Aspettiamo che siano loro a cercare il contatto. Ma facciamogli capire che noi siamo pronti ad accoglierli».

«Il nostro ruolo nel sociale non è solo sulle ambulanze - spiega il presidente della Pubblica Assistenza di Castelnuovo Sotto e Cadelbosco Sopra, Matteo Balugani - ma anche, in seguito alla convenzione con l'Unione Terra di Mezzo (che ha patrocinato l'incon-

Le due associazioni danno il via a una nuova collaborazione per un approccio più consapevole con i malati

tro, ndr), con il trasporto dei disabili e delle persone fragili. Allora andiamo oltre, ci siamo detti, pensando a questa iniziativa. È il momento giusto, passata un'emergenza come quella della pandemia che tanto ha indebolito le persone fragili. Davanti a loro anche noi operatori ci possiamo trovare impreparati. La collaborazione con i volontari e i famigliari di Sostegno e Zuccherò ci permetterà di avere un approccio più consapevole».

Tre nuovi mezzi per la Pubblica Assistenza Domani l'inaugurazione a Cadelbosco Sopra

► Tre nuovi mezzi per la Pubblica Assistenza di Castelnuovo Sotto e Cadelbosco Sopra saranno inaugurati alle 21 di domani durante la Notte Bianca di Cadelbosco Sopra, di fronte alla chiesa di San Celestino.

I mezzi sono un pulmino, una vettura per trasporti sociali e di un'ambulanza per i servizi in emergenza acquistata col generoso lascito di un volontario deceduto, Franco Miari, e allestita grazie al contributo della vedova Edda Cantarelli.

«Protagonista della serata sarà l'ambulanza - commenta il presidente della Pubblica Assistenza di Castelnuovo Sotto e Cadelbosco Sopra, Matteo Balugani - . Nei suoi 40 anni di attività la nostra associazione ha avuto la fortuna di avere Franco Miari come nostro volontario: con il suo altruismo ha voluto contribuire sia in vita, svolgendo servizio, sia concedendoci un lascito importante che ci ha permesso di acquistare una nuova ambulanza. I ringraziamenti sono dovuti anche alla moglie Edda, che ha creduto nell'iniziativa con lo stesso entusiasmo».



In occasione della Notte Bianca la Pubblica Assistenza collaborerà con gli amici dell'Associazione genitori di Cadelbosco. I volontari delle due associazioni saranno presenti nell'area del ristorante di strada (attivo dalle 19.30) allestito dalla Macelleria Rossi, e il contributo finale sarà devoluto all'istituto comprensivo di Cadelbosco Sopra e alla Pubblica Assistenza.

M.F.

5. Obiettivi ed attività

5.2 Cronaca anno 2023

GAZZETTA DI REGGIO

Venerdì 9 Giugno 2023 35

GUASTALLA ► PO ► BASSA OVEST

Castelnovo e Cadelbosco Domenica mostra e pranzo dei volontari

La Pubblica Assistenza celebra i suoi primi 40 anni di attività

di Miriam Figliuolo

Castelnovo Sotto Sono passati ormai 40 anni dai primi servizi di soccorso, e in questi giorni è tutto pronto per festeggiare con una mostra e un grande pranzo per i volontari. Parliamo della Pubblica Assistenza e soccorso di Castelnovo Sotto e Cadelbosco Sopra.

Presidente Matteo Bahugani, quali iniziative avete organizzato per celebrare l'anniversario?

«Con tre eventi nei nostri due Comuni. Domenica 11 giugno iniziamo con una mostra fotografica a Castelnovo Sotto, cui segue un pranzo nella nostra sede con i volontari attivi ed ex. Nella nostra esposizione le foto più significative della nostra storia. A Cadelbosco, per la Notte Bianca, potremo invece inaugurare una nuova ambulanza, grazie al lascio importante di un nostro esvolontario. A settembre, infine, organizzeremo due giorni di festa a Castelnovo, con ristorante e spettacoli, riprendendo quella tradizione che avevamo prima del Covid,



Una delle prime ambulanze in servizio negli anni Ottanta alla sede della Pubblica Assistenza di Castelnovo Sotto e Cadelbosco Sopra

con altre organizzazioni di volontariato. Avremmo voluto fare di più, ma dobbiamo calibrarci sulle disponibilità attuali...».

Cosa intende?

«Da diversi anni purtroppo abbiamo meno volontari. In particolare, penso ai pensionati. Con la pandemia, soprattutto nella prima fase, abbiamo subito un colpo importante, perdendo quei volontari ai quali si sono fermati. Poi però

lo spirito di servizio ha prevalso. Per un'organizzazione di volontariato, la ricchezza più grande sono in assoluto i volontari...».

Com'è nata la vostra associazione?

«Nel 1983, a seguito della riorganizzazione provinciale degli ospedali, che vide la chiusura di quello di Castelnovo Sotto, un gruppo di castelnovesi e cadelboschesi capi che era necessario organizzare i



Matteo Bahugani presidente della Pubblica Assistenza di Castelnovo Sotto e Cadelbosco Sopra

trasporti dei malati in ambulanza a Reggio Emilia. Negli anni a seguire abbiamo avuto tanti cambiamenti e miglioramenti».

Quali servizi fornite alla comunità?

«Ci occupiamo di due ambiti: i servizi in ambulanza e i trasporti sociali verso la cittadinanza e i disabili con macchine e pulmini. Le nostre ambulanze sono impegnate nei servizi d'emergenza urgenza h24 con i 118 sui nostri Comuni, e nei trasporti tra le varie strutture sanitarie. I trasporti sociali sono in costante aumento, e credo assumeranno in futuro sempre maggiore importanza. A questo aggiungo il gruppo di Protezione civile, che lavora e ha lavorato sia in ambito locale, che nelle grandi emergenze nazionali.»

Come in Romagna.

«La stiamo formando il nostro contributo con il coordinamento di Anpas regionale. Squadre di volontari sono andate sia in ambulanza, che con dei mezzi tecnici. Sempre con Anpas stiamo cercando di far arrivare tutti quei beni ne-

cessari per ripristinare le strade e aiutare cittadini e imprese».

Un po' di numeri. Quanti volontari e mezzi?

«Oggi possiamo contare su circa 170 volontari e una decina di dipendenti. Ma continuiamo a cercare sempre nuovi volontari. Possiamo inserirli trovando il servizio che meglio si addice per disponibilità e sensibilità. Non è assolutamente necessario andare in ambulanza. Su un totale di oltre 10.500 servizi, comprese le emergenze, facciamo 6mila trasporti sociali l'anno, e per questi non serve un corso particolare».

Qual è oggi il rapporto con la comunità?

«È buono, la cittadinanza riconosce i nostri servizi e sacrifica, per cui ogni anno riceviamo donazioni che ci permettono di continuare il nostro lavoro. Per questo motivo da sempre i trasporti sono gratuiti per i cittadini di Castelnovo e Cadelbosco. Aggiungo che negli ultimi anni abbiamo rafforzato i rapporti con le altre associazioni, e le amministrazioni: solo il lavoro di squadra può portare benefici ai cittadini.»

Oltre 10.500 servizi l'anno e 170 volontari per un'associazione la cui forza è ancora il volontariato

«È buono, la cittadinanza riconosce i nostri servizi e sacrifica, per cui ogni anno riceviamo donazioni che ci permettono di continuare il nostro lavoro. Per questo motivo da sempre i trasporti sono gratuiti per i cittadini di Castelnovo e Cadelbosco. Aggiungo che negli ultimi anni abbiamo rafforzato i rapporti con le altre associazioni, e le amministrazioni: solo il lavoro di squadra può portare benefici ai cittadini.»

16 Sabato 26 Agosto 2023

GUASTALLA ► PO ► BASSA OVEST



L'inaugurazione del nuovo mezzo di Miriam Figliuolo

A Cadelbosco Sopra la cerimonia Iniziativa durante le celebrazioni alla presenza dei famigliari di Miari per il 40° della Pubblica Assistenza

L'amore tra Edda e Franco porta in dono un'ambulanza



di Cadelbosco, Luigi Bellaria, e il presidente della Pubblica Assistenza, Matteo Bahugani. Una cerimonia che rientra a pieno titolo nel programma dei festeggiamenti per i 40 anni dell'associazione.

Per l'occasione la Pubblica Assistenza locale ha collaborato con gli amici dell'Associazione genitori di Cadelbosco. I volontari delle due associazioni hanno gestito l'area del ristorante di strada, allestito dalla Macelleria Rossi. Lungo il tratto di via Sacconi all'altezza della chiesa di San Celestino. Hanno cucinato e servi-

«Dal dolore un gesto che va oltre la morte. La loro unità d'intenti si è trasformata in bene comune»

to ottime grigliate miste, hamburger e patatine. Il contributo finale è stato devoluto all'istituto comprensivo di Cadelbosco Sopra per il sostegno all'offerta formativa e alla stessa Pubblica Assistenza.»

«Da sempre, da quando riesco a ricordare, non è mai esistito Franco distinto dall'Edda o l'Edda da Franco - ha ricordato la nipote dei Miari -. Sono sempre stati un'unica, gli zii, sempre al plurale, l'Edda e Franco.»

«Quando io guardavo ai miei zii non vedevo qualcuno perdersi - ha proseguito -. Ho sempre visto un reciproco incontrarsi quotidiano, un sostenersi a vicenda, uno stimolarsi sul piano affettivo, culturale e umano. Una condivisione di intenti che trova anche oggi, che Franco non c'è più, la capacità di manifestarsi. Ora l'ambulanza numero 50 dell'Anpas locale a dare corpo a questa straordinaria comunione di intenti e al ricordo di una coppia tanto legata anche nella generosità e nell'altruismo.»

5. Obiettivi ed attività

5.2 Cronaca anno 2023

La Pubblica Assistenza di Castelnuovo Sotto e Cadelbosco Sopra ha festeggiato i 40 anni

Per l'occasione è stata inaugurata una mostra, nella chiesa della Madonna, che documenta il percorso e la crescita dell'associazione nel corso degli anni. Il sindaco di Castelnuovo Francesco Monica: "Una risorsa fondamentale e preziosissima per i cittadini. La storia della Pubblica è la storia delle nostre comunità"

01 | **Mediaset** - 12 Giugno 2023



Grande festa ieri per il **40esimo compleanno della Pubblica assistenza di Castelnuovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra**. Per l'occasione è stata inaugurata una mostra, nella chiesa della Madonna, che documenta il percorso e la crescita dell'associazione nel corso degli anni. L'esposizione **sarà visitabile fino al 26 giugno** il sabato e la domenica, dalle ore 10 alle 12 e dalle ore 16 alle 18; il lunedì dalle ore 10 alle 12.

Al taglio del nastro erano presenti il sindaco di Castelnuovo di Sotto, **Francesco Monica**, la vicesindaca di Cadelbosco, **Giuliana Esposito**, la consigliera regionale, **Roberta Mori**, la responsabile del distretto sanitario di Reggio Emilia, **Elisabetta Negri**, il presidente di Anpas Emilia-Romagna, **Iacopo Fiorentini** e naturalmente il presidente dell'associazione, **Matteo Balugani**.



"Le associazioni e i volontari oggi non possono più risultare una risorsa, se non risultano come delle **organizzazioni strutturate, dove i suoi soccorritori siano adeguatamente formati**", ha detto Balugani dopo aver ripercorso la storia della "Pubblica", nata nel 1983 a seguito della chiusura dell'ospedale di Castelnuovo, da un gruppo di cittadini volenterosi.

"La nostra associazione è molto cambiata per diversi motivi, infatti non possiamo dire che siano cambiati i volontari, ma è cambiata la società dove non troviamo più tutti quei pensionati che in tanti anni ci hanno sostenuto in modo importante. A questo poi dobbiamo aggiungere che la pandemia da Covid, ci ha danneggiato tanto allontanando tanti volontari - ha proseguito il presidente. **Oggi è diventato indispensabile avere personale dipendente per poter garantire tutti i servizi e i turni**, e per poter avere personale in supporto all'organizzazione. In futuro dovremo essere resilienti e attenti alle nuove esigenze dei nostri cittadini e delle istituzioni, **perché stanno cambiando i modelli organizzativi**, per cui anche noi dovremo fare la nostra parte. Per fare tutto questo avremo sempre bisogno del sostegno delle istituzioni, nel difendere le nostre associazioni che rappresentano un componente importante nel nostro welfare, e allo stesso tempo un patrimonio importantissimo, di persone che vogliono continuare ad avere il loro ruolo di cittadini attivi", ha concluso Balugani ringraziando le istituzioni e i volontari, operativi ed ex, presenti.

Il sindaco Monica ha ringraziato i volontari per il fondamentale lavoro che hanno svolto e svolgono per il territorio definendoli una "risorsa preziosissima per tutti i cittadini" e citando in particolare il loro ruolo di primo piano durante i drammatici anni della pandemia. "**La storia della pubblica è inscindibile dalla storia della nostra comunità** - ha detto il primo cittadino - E' un'associazione a servizio di chi si trova in difficoltà e lo fa adeguando e offrendo servizi, in base alle esigenze che nascono dal territorio". A seguire si è svolto un pranzo al quale hanno partecipato volontari ed ex volontari.

5. Obiettivi ed attività

5.2 Cronaca anno 2023

TIPOLOGIA	2022			2023		
	N°	KM	KM/N°	N°	KM	KM/N°
EMERGENZA-URGENZA	1.852	64.371	34,75	1.729	58.108	33,6
TRASPORTO ORGANI	77	11.966	155,4	30	5.496	183
AUSL - ORDINARI	2.130	75.335	35,35	2.045	65.995	32,3
AUSL - INTRAOSPEDALIERI	571	25.682	45	655	22.974	35,5
A.S.P. "OPUS CIVIUM"						
Centro Diurno	370	14.922		586	17.162	29
Disabili	3.621	149.583		4.309	181.075	42
Ospiti per visite	84	3.177		107	3.795	36
TOTALE	4.075	167.682	41,15	5.002	202.032	40,4
ALTRI (privati, assistenze)	451	16.265	36	451	17.504	51,65
SERVIZI AI RESIDENTI	2.437	76.392	31,35	3.212	80.270	31,35
SERVIZI INTERNI		4.548			13.437	
TOTALI	11.593	442.241	38,15	13.124	465.816	41,75

AMBULANZE	N° MEZZO	PULMINI	N° MEZZO
EW869BR	37	ER919EK	33
FP910CB	41	FF951KS	38
FW804YL	45	CS536SR	42
GD899VT	46	FT639PK	44
GN849XW	50	GD958VT	47
		FF049XF	51
AUTOVETTURE	N° MEZZO	AUTOCARRI	N° MEZZO
ES910PX	35	BB570LS	1999
EV774AK	36	BP398AM	2000
FM049SP	39	ZA002XN	2013
FP900CB	40		
GK163RV	48		
FN117TD	49		

5 Obiettivi ed attività

5.3 Obiettivi

Il 2023 è stato un anno contraddistinto da risultati ottimi che hanno visto la nostra realtà consolidarsi, crescere e potenziarsi.

Per i prossimi anni ci poniamo di raggiungere i seguenti obiettivi:

- potenziamento del parco mezzi:
 - acquisto di due pulmini attrezzati per il trasporto disabili;
- incremento del numero dei volontari attraverso la promozione delle attività che svolgiamo, l'erogazione di nuovi corsi e serate informative;
- miglioramento della sede con interventi di riqualificazione energetica (Superbonus 110%);
- costante crescita formativa e professionale dei volontari e del personale dipendente;



5 Obiettivi ed attività

5.4 Accreditamento Regionale

Il rispetto dei requisiti previsti dalla Delibera 44/2009 della Regione Emilia Romagna, in materia di accreditamento, è al centro dell'attività di controllo e di verifica da parte del Responsabile dell'Accreditamento Regionale.

Nel 2023 sono state svolte tutte le attività necessarie al fine di rientrare nei requisiti previsti dalla delibera sopracitata.

L'impegno, costante e programmato, è quello di continuare a costruire una struttura sempre più snella e indipendente che consenta all'Associazione di tener monitorato l'andamento dell'attività, il controllo degli standard e dei requisiti richiesti, così come le eventuali criticità, con l'obiettivo di intervenire tempestivamente per la loro risoluzione.

Ad oggi il Responsabile dell'Accreditamento è coadiuvato dal reparto amministrativo dell'Associazione e collabora strettamente con tutti i Responsabili e Referenti Tecnici di Settore che si ringraziano nuovamente per l'importante lavoro che svolgono.



6 Situazione economica finanziaria

6.1 Bilancio

Il Bilancio è stato predisposto applicando le raccomandazioni e i principi contabili enunciati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti, con particolare riferimento alle raccomandazioni della Commissione Aziende Non Profit, nonché alle “linee guida” stabilite dalla ex Agenzia per le ONLUS e, in quanto applicabili, alle norme stabilite dal Decreto Legislativo n. 117 del 03.07.2017 “codice del terzo settore”.

Da ultimo si segnala l'applicazione, per quanto possibile, del principio contabile OIC 35 relativo agli enti del terzo settore, pubblicato nel mese di febbraio 2022.

Il bilancio dell'esercizio è redatto nel rispetto del principio di competenza temporale.

Il Bilancio al 31.12.2023 è stato redatto utilizzando i medesimi criteri di valutazione e gli stessi principi contabili adottati nell'esercizio precedente, applicando, ai fini della rappresentazione, le disposizioni di cui al decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.102 del 18.04.2020 ad oggetto “Adozione della modulistica di bilancio degli Enti del Terzo Settore”.

Si precisa che tali schemi risultano obbligatori a partire dal bilancio 2021, tuttavia la presente Associazione aveva già deciso di utilizzarli nella redazione del bilancio 2020 ai fini di creare una corretta e precisa rappresentazione dei dati di partenza per il bilancio 2021.

L'esercizio dell'ente decorre dal 01 gennaio e termina il 31 dicembre di ogni anno.



6 Situazione economica finanziaria

6.1 Bilancio

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività di volontariato e tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e entrate da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti) tranne che per gli incassi relativi al 5 per 1000 da sempre imputati a bilancio, secondo il principio della prudenza, nell'anno di effettiva percezione.

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della associazione nei vari esercizi.

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe.

Il bilancio al 31.12.2023 evidenzia un avanzo di Euro **156.339 ,00**

per la presenza di proventi di importo consistente di natura occasione e/o non ricorrenti (es. lasciti testamentari)

6 Situazione economica finanziaria

6.2 Provenienza delle risorse economiche

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO

ATTIVO	2023	2022
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI		
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) Costi di impianto e di ampliamento		
2) Costi di sviluppo		
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	0	0
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili		
5) Avviamento		
6) Immobilizzazioni in corso e acconti		
7) Altre		
Totale	0	0
II - Immobilizzazioni materiali		
1) Terreni e fabbricati	307.642	252.351
2) Impianti e macchinari	36.625	29.457
3) Attrezzature	449.195	382.783
4) Altri beni		
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	308.980	
Totale	1.102.442	664.591
III Immobilizzazioni finanziarie con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili oltre l'esercizio		
1) Partecipazione in		
a) Imprese controllate		
b) Imprese collegate		
c) Altre imprese		
2) Crediti		
a) Verso imprese controllate		
b) Verso imprese collegate		
c) Verso altri enti del Terzo Settore		
d) Verso altri		
3) Altri titoli	499.487	639.995
Totale	499.487	639.995
Totale immobilizzazioni	1.601.929	1.304.586

C) ATTIVO CIRCOLANTE

C) ATTIVO CIRCOLANTE	2023	2022
I Rimanenze		
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	7.647	8.813
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati		
3) Lavori in corso su ordinazione		
4) Prodotti finiti e merci		
5) Acconti		
Totale	7.647	8.813
II - Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo		
1) Verso utenti e clienti	90.365	268.662
2) Verso associati e fondatori		
3) Verso enti pubblici		
4) Verso soggetti privati e contribuiti		
5) Verso enti della stessa rete associativa		
6) Verso altri enti del Terzo Settore		
7) Verso imprese controllate		
8) Verso imprese collegate		
9) Crediti tributari		
10) Da 5 per mille		
11) Imposte anticipate		
12) Verso altri	8.776	145.586
Totale	99.141	414.248
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) Partecipazioni in imprese controllate		
2) Partecipazioni in imprese collegate		
3) Altri titoli	242.455	146.755
Totale	242.455	146.755
IV - Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali	649.674	529.049
2) Cassa assegni		0
3) Denaro e valori in cassa	3.028	9.679
Totale	652.702	538.728
Totale attivo circolante	1.001.945	1.108.544
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	4.438	6.907
Totale attivo	2.608.312	2.420.037

PASSIVO

PASSIVO	2023	2022
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Fondo di dotazione dell'Ente		
II - Patrimonio vincolato		
1) Riserve statutarie		
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali		
3) Riserve vincolate destinate da terzi	66.227	40.000
III - Patrimonio libero		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	2.113.928	2.080.420
2) altre riserve		
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	156.339	33.508
Totale	2.336.494	2.153.928
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
2) Per imposte		
3) Altri		
Totale	0	0
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO PER LAVORO SUBORDINATO	129.308	115.536
D) DEBITI, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo		
1) Debiti verso banche		
2) Debiti verso altri finanziatori		
3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti		
4) Debiti verso enti della stessa rete associativa		
5) Debiti per erogazioni liberali condizionate		
6) Acconti		
7) Debiti verso fornitori	50.634	50.069
8) Debiti verso imprese controllate e collegate		
9) Debiti tributari	10.432	9.166
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	13.567	14.435
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	64.598	57.081
12) Altri debiti	869	16.515
Totale	140.100	147.266
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	2.410	3.307
Totale passivo	2.608.312	2.420.037

7 Monitoraggio Organo di Controllo

Relazione dell'Organo di controllo

Bilancio sociale al 31.12.2023

Agli Associati

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "PUBBLICA ASSISTENZA E SOCCORSO DI CASTELNOVO DI SOTTO E CADELBOSCO DI SOPRA ODV", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio, in via esclusiva o principale, di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.



7 Monitoraggio Organo di Controllo

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da "PUBBLICA ASSISTENZA E SOCCORSO DI CASTELNOVO SOTTO E CADELBOSCO SOPRA ODV", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020.

In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida;

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Albinea, li 02/04/2024

L'organo di controllo

Bonini Daniele

8 Altre informazioni non finanziarie

Parità di genere, sostenibilità ambientale, innovazioni tecnologiche

I servizi che la Pubblica Assistenza & Soccorso Castelnuovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra ODV eroga, vengono svolti nel rispetto dei seguenti principi:

EGUAGLIANZA

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza, per cui nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

IMPARZIALITA'

Le modalità di erogazione del servizio e le relative norme nei confronti dell'utente sono ispirate a criteri di imparzialità, giustizia e obiettività.

CONTINUITA'

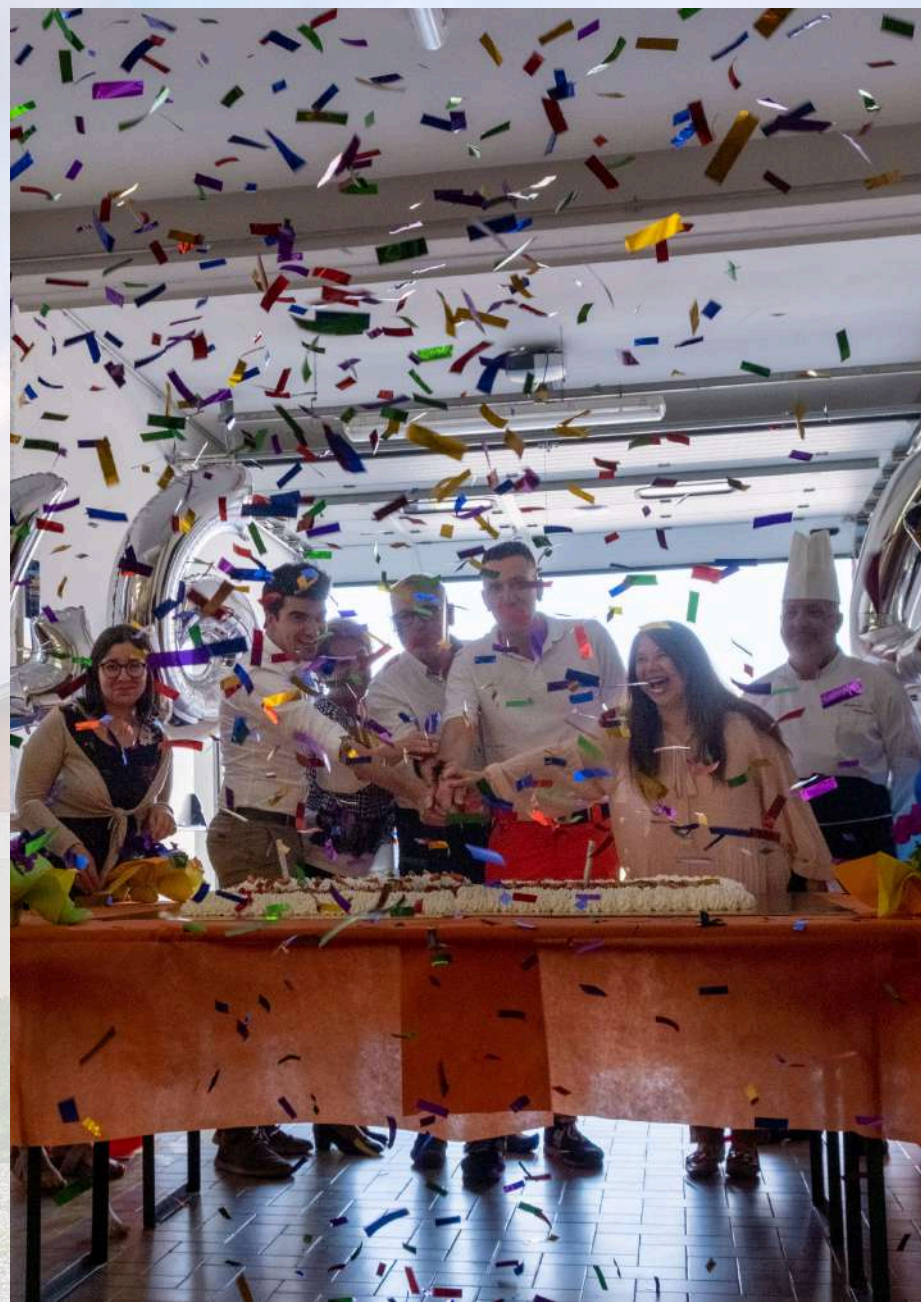
L'erogazione del servizio deve essere continua, regolare e senza interruzioni; gli eventuali casi di irregolarità o di interruzione del servizio devono venir giustificati e comunicati con adeguato anticipo, in modo da arrecare il minor disagio possibile agli utenti.

DIRITTO ALLA PRIVACY

Secondo quanto stabilito dalla legge le informazioni e i dati riguardanti l'utente vengono tutelati da privacy.

PARTECIPAZIONE DELL'UTENTE

La partecipazione dell'utenza alla prestazione del servizio è assicurata formulando osservazioni, suggerimenti e reclami per il miglioramento continuo del servizio e ricevere in seguito un riscontro.



8 Altre informazioni non finanziarie

Parità di genere, sostenibilità ambientale, innovazioni tecnologiche

EFFICIENZA ED EFFICACIA

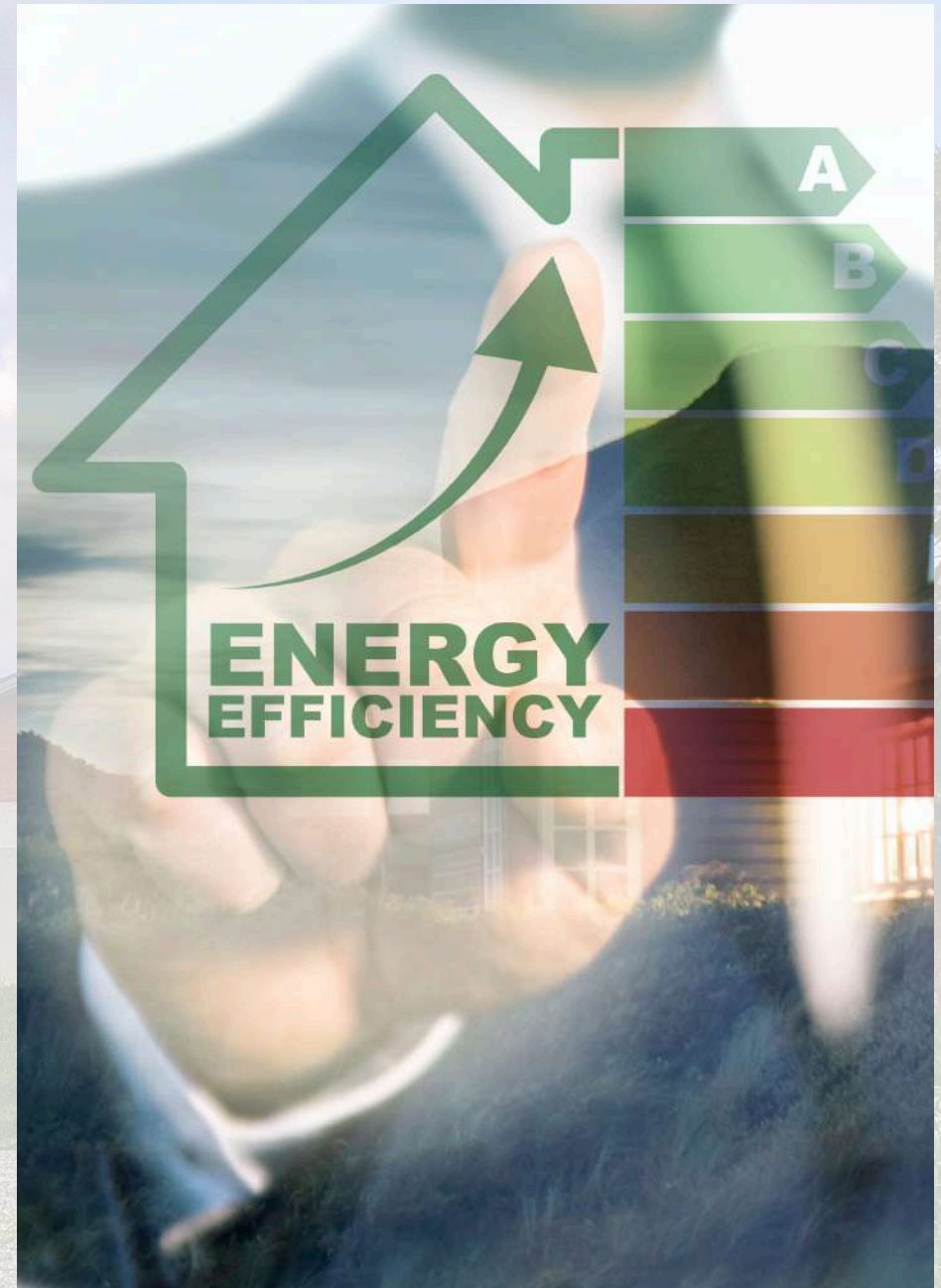
Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia; utilizzando in maniera ottimale le risorse disponibili allo scopo di soddisfare i bisogni e le necessità dell'utente

SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

All'interno della nostra sede sono presenti diversi contenitori per la raccolta differenziata della carta, della plastica, dell'organico e dei residui. L'informatizzazione di molti processi, avviata principalmente negli ultimi anni, ha l'obiettivo di ridurre il consumo della carta e dei materiali di consumo.

EFFICIENZA ENERGETICA E RISPARMIO ENERGETICO

Sono iniziati i lavori di riqualificazione energetica della sede che porteranno la stessa ad essere dotata di nuovi infissi a risparmio energetico, sostituzione della caldaia con impianto a pompa di calore (riscaldamento e condizionamento), coibentazione del tetto della sede e successiva installazione di impianto fotovoltaico.



8 Altre informazioni non finanziarie

Parità di genere, sostenibilità ambientale, innovazioni tecnologiche

INNOVAZIONI TECNOLOGICHE

Negli ultimi anni l'Associazione ha messo in campo diversi interventi per migliorare l'erogazione dei servizi, la qualità degli stessi e la sicurezza del personale e degli utenti.

Tra i più significativi vi è l'utilizzo del software gestionale MAMBU grazie al quale la pianificazione, organizzazione ed erogazione dei servizi, così come l'organizzazione dei vari settori dell'Associazione (automezzi, amministrazione, vestiario, ecc.), è stata notevolmente agevolata con l'obiettivo sia di snellire e velocizzare le procedure, sia di garantire un maggior controllo sulle attività e sulle attrezzature.

Per quanto concerne la sicurezza del personale e degli utenti, le ultime due ambulanze acquistate sono dotate del sistema a Pressione Negativa.

Il sistema a Pressione Negativa adotta tecnologie sviluppate per creare una pressione inferiore nel vano sanitario rispetto alla pressione atmosferica presente all'esterno e, in aggiunta, il sistema immette costantemente aria sanificata nel vano sanitario che viene sanificata prima dell'espulsione all'esterno, generando un flusso di aria in costante avvicendamento con alto numero di ricambi (AIR IN – AIR OUT)



9 Gruppi associativi

Gruppi interni all'Associazione

I Gruppi presenti all'interno dell'Associazione sono:

- Gruppo Protezione Civile;
- Gruppo Formazione;

Gruppo Protezione Civile

A far data dal 1983, anno di fondazione della Pubblica Assistenza & Soccorso di Castelnuovo Sotto e Cadelbosco di Sopra, veniva istituito il gruppo di Protezione Civile.

Il gruppo di Protezione Civile è parte integrante della Pubblica Assistenza ed è specializzato in assistenza alla popolazione, interventi logistici, gestione delle calamità naturali, attività di ricerca e soccorso.

Il gruppo coopera con gli Enti Locali dell'Unione Terra di Mezzo, con il Coordinamento Provinciale di Protezione Civile di Reggio Emilia e con Anpas provinciale.

In particolar modo il Presidente della Pubblica Assistenza intrattiene relazioni di collaborazione con le amministrazioni comunali, al fine di gestire le eventuali necessità di intervento per le popolazioni di Castelnuovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra.

Per questo motivo è in via di definizione una convenzione che regoli l'attività del gruppo.

Il nostro gruppo dispone di mezzi specializzati e attrezzature tecniche che consentono di effettuare interventi differenziati, non solo di carattere socio-assistenziale.

A livello organico è composto da 16 volontari operativi, formati con abilitazioni di secondo livello, coinvolti in attività di esercitazioni congiunte con altre associazioni di volontariato e coordinati da un responsabile operativo e da un consigliere delegato.



9 Gruppi associativi

Gruppi interni all'Associazione

La Pubblica Assistenza, oltre alla sede in via Petrarca a Castelnovo di Sotto, dispone di un capannone riservato per le attività di Protezione Civile che consente di poter ricoverare mezzi ed attrezzature in dotazione al gruppo.

Tra le dotazioni sono presenti: due fuoristrada, diversi carrelli con pompe e generatori, un furgone Daily dotato di gru, un box sala radio e una tensostruttura.

Tutto ciò ha permesso a molti volontari dell'associazione di partecipare ad interventi di emergenza e di Protezione Civile :

- A livello locale per emergenze idrauliche (Castelnovo Sotto 2007-2008, Brescello 2009, Cadelbosco Sopra 2010, Lentigione di Brescello 2017) e per interventi di ausilio in caso di richiesta di intervento da parte della centrale operativa della Polizia Locale del corpo "Unione Terra di Mezzo";
- A livello nazionale per emergenze idrauliche (Termoli, Romagna) per problemi incendi (Puglia), ed emergenze sismiche (Umbria, Molise, Abruzzo, Emilia);
- Campi di simulazione di emergenze svariate tipologie in coordinamento con le altre associazioni ANPAS e del Coordinamento Provinciale di Reggio Emilia;



9 Gruppi associativi

Gruppi interni all'Associazione

Gruppo Formazione

Il gruppo formazione della “Pubblica Assistenza & Soccorso Castelnovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra ODV” è un gruppo di formatori certificati Anpas e interni all'associazione, che si occupa di:

- organizzare il corso annuale per nuovi volontari da inserire in associazione (con corso base e d'emergenza) e gestisce le lezioni formative di retraining per il personale già attivo (come richiesto dall'accreditamento della regione Emilia Romagna);
- organizzare e proporre corsi alla cittadinanza per l'abilitazione all'uso del defibrillatore e lezioni per imparare le manovre di disostruzione pediatrica;
- promuovere, come previsto dal nostro statuto, incontri informativi per la cittadinanza, in collaborazione con le altre associazioni di volontariato e le istituzioni;
- organizzare ed erogare corsi alle aziende del territorio relativi al primo soccorso come previsto dal D.Lgs 81/2008.

Ricordiamo per il 2023 diversi incontri informativi per la Cittadinanza:

- serata sulla disostruzione pediatrica insieme al Centro Salute Castelnovese,
- serata sul tumore al seno e la sessualità insieme a Senonaltro,
- serata insieme alla farmacia Manfredi per la prevenzione sul tumore al seno,
- serata con il dottor Paterlini sui problemi alla prostata, e l'incontro con gli amici Sostegno e Zucchero sul disagio giovanile.



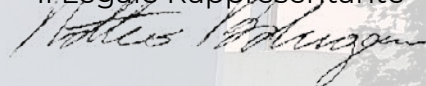
9 Gruppi associativi

Gruppi interni all'Associazione

Inoltre in collaborazione con l'amministrazione comunale di Castelnuovo Sotto a Ausl, abbiamo reso disponibile il nostro salone, per una serie d'incontri informativi sulla futura attività della nuova Casa della Comunità di Castelnuovo Sotto.

Castelnuovo di Sotto, 2 Aprile 2024

Il Legale Rappresentante





In cammino per altri 40 e più anni di storia!



PUBBLICA ASSISTENZA & SOCCORSO

odv
CASTELNOVO DI SOTTO e CADELBOSCO DI SOPRA

Seguici sui nostri canali social



www.pubblica-assistenza.it

Pubblica Assistenza & Soccorso Castelnuovo di Sotto e Cadelbosco di Sopra odv

Via F Petrarca n. 6 - 42024 Castelnuovo di Sotto (RE) | Tel. 0522 682662 | E-mail: info@pubblica-assistenza.it